

**MANUAL DE INSTALAÇÃO
CERTIFICADO DIGITAL
MODELO A3 TOKEN
OU CARTÃO**



Belo Horizonte 2018

Prezado Cliente,

Você acaba de adquirir seu Certificado Digital! O primeiro passo para utilização do seu Certificado é verificar se sua máquina está apta para funcionamento do produto, Token ou Smart Card. Verifique a edição do seu Windows e quantos bits tem o sistema operacional. Para visualizar, abra o PAINEL DE CONTROLE e em seguida procure por SISTEMA.

Em seguida baixe e instale o driver correspondente a sua versão do computador e sistema.

LINUX: <https://www.infocodigital.com.br/content/uploads/2018/06/Linux.zip>

WINDOWS 64 BITS: <https://infocodigital.com.br/content/uploads/2018/08/SafeSignIC30124-x64.zip>

WINDOWS 32 BITS: <https://infocodigital.com.br/content/uploads/2018/08/SafeSignIC30124-x86.zip>

MAC VERSÃO SUPERIOR 10.12: <https://www.infocodigital.com.br/content/uploads/2018/06/MacOSX.zip>

Depois de baixar o driver , reinicie o computador e acesse o site do [e-CAC](#) para testar seu Certificado.

ATENÇÃO

Seu Token/Smart Card está configurado com a senha que foi configurada na loja;

ALERTA

- ☾ Caso seu Certificado não funcione após realizar todos os procedimentos acima, desative seu antivírus.
- ☾ A função “DESPEJAR O CONTEÚDO DO TOKEN” apagará todo conteúdo inserido no Token/Smart Card.
- ☾ Se você acidentalmente travar a SENHA de USUÁRIO do seu Token/Smart Card, consulte o chat em nosso Site.

IMPORTANTE

A Infoco Digital não se responsabiliza e não realiza qualquer tipo de suporte ou garantia em Certificados baixados em outras mídias que não sejam da nossa empresa.

GARANTIA

Este produto possui garantia de 1 ano contra defeitos de fabricação e a partir da data de emissão do Certificado. No caso de alguma reclamação coberta por essa garantia, a única indenização dada ao comprador será a substituição do produto. Em nenhuma circunstância a Infoco Digital, seus fornecedores ou revendas poderão ser responsabilizados por perdas de danos/conteúdos armazenados e/ou danos diretos, indiretos, especiais, incidentais ou decorrentes, incluindo-se aí o lucro cessante, baseados em contratos, agravos, ou quaisquer outras teorias legais. Esta garantia não cobre, especificamente, danos causados por mau uso, abuso, armazenamento inadequado, negligência ou quaisquer outras causas similares. É estabelecido o prazo de 07(sete) dias a partir da data de emissão do Certificado para eventuais reclamações referente ao conteúdo do Certificado Digital.

Em caso de dúvidas, não deixe de entrar em contato com o nosso suporte:

31 3786-0531

suporte@infocodigital.com.br

www.infocodigital.com.br